



# ELLENFASHION

www.ellen-fashion.cz



## Formulář

### Pro odstoupení od kupní smlouvy\*/výměnu\*

V případě odstoupení od kupní smlouvy nebo výměny prosím vyplňte tento formulář a zašlete jej se zbožím na naši adresu Ellenfashion, Na Loukách 393, Tišnov, 666 01.

#### **UDAJE O SPOTŘEBITELI**

Jméno a přímení \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Číslo objednávky \_\_\_\_\_ Datum obdržení \_\_\_\_\_

#### **ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

*Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy a nákupu tohoto zboží:*

---

---

---

Naše stálé klientky často využívají možnost vystavení voucheru na hodnotu vráceného zboží.

Voucher časově neomezujeme a lze jej využít kdykoli na našem e-shopu i v kamenných pobočkách. Klidně hned, klidně za 2 roky. Pokud byste rád / a využil / a této možnosti,

zaškrtněte možnost „Vystavit voucher“.

Chci:

Vrátit peníze

Na číslo účtu: \_\_\_\_\_

Vystavit voucher

### **VÝMĚNA ZBOŽÍ**

V případě výměny vytvořte novou objednávku a do poznámky připište „výměna“. Pokud zvolíte v nové obj. dopravu Zásilkovnou, dopravu k Vám za Vás uhradíme. Ostatní přepravce si hradí klient. Případný doplatek uhradte pod VS nové objednávky a případný přeplatek vrátíme na Váš účet.

Číslo nové objednávky \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis klienta / ky \_\_\_\_\_

Veškeré nakládání so osobními údaji zákazníků se řídí zákonem číslo 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

Pozor! Na vyřízení Vaší vratky máme lhůtu 14 dní **od převzetí** balíčku. Prosíme, neurgujte nás ani emailem ani telefonicky. Pokud potřebujete pro svou potřebu vědět, zda jsme balíček v pořádku obdrželi, zjistíte to pomocí svého sledovacího čísla na podacím lístku.

**Děkujeme za pochopení a respektování této žádosti.**